



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ

детского сада № 564 «Филипок»

Л.М.Колесникова

Приказ № 26-О от 20.01.2020

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>  
в МАДОУ детский сад № 564 «Филипок»  
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	1. Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами официальный сайт МАДОУ № 564.	03.02.2020	Азанова Наталья Павловна		
	2. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МАДОУ № 564	03.02.2020	Азанова Наталья Павловна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Повысить уровень комфортности оказания услуг:				

1. Недостаточно зонированы и оснащены детские площадки для прогулок	1. Улучшить оснащение и зонирование детских площадок для прогулок.	31.12.2020	Зайкова Ксения Леонидовна		
2. Отсутствие меню для детей-аллергиков	2. Разработать гипоаллергенное меню для воспитанников	01.04.2021	Колесникова Лилия Михайловна		
3. Недостатки в состоянии здания в целом и отдельных его элементов	3. Улучшить состояние здания в целом и отдельные его элементы	31.12.2020	Зайкова Ксения Леонидовна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно высокий уровень доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов:				
	1. Установить пандусы на лестницы центрального входа.	31.12.2020	Зайкова Ксения Леонидовна		
	2. Нанести контрастную разметку на лестницы запасных выходов	01.10.2020	Зайкова Ксения Леонидовна		
	3. Наличие сменных кресел-колясок	Отсутствие финансовой возможности			
4. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений		Отсутствие технической возможности.			

	5. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Отсутствие финансовой возможности.			
	6. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Отсутствие технической возможности.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлены	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	31.12.2020	Колесникова Лилия Михайловна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены	Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	31.12.2020	Колесникова Лилия Михайловна		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".