



### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 в МАДОУ детский сад № 564 «Филипок»  
 за I полугодие 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и	1. Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами официальный сайт МАДОУ № 564.	03.02.2020	Зам. заведующего Азанова Наталья Павловна	На сайте размещены недостающие документы	03.02.2020
	2. Усилить работу по популяризации	03.02.2020	Зам. заведующего Азанова Наталья	На сайте размещены дополнительные активные ссылки	03.02.2020

<p>порядку (форме) установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ</p>	<p>официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МАДОУ № 564</p>		<p>Павловна</p>	<p>на официальный сайт bus.gov.ru</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>1. Недостаточно зонированы и оснащены детские площадки для прогулок</p>	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг: 1. Улучшить оснащение и зонирование детских площадок для прогулок.</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заместитель заведующего по АХЧ Зайкова Ксения Леонидовна</p>	<p>Улучшено оснащение детских площадок для прогулок. Установлено новое игровое оборудование на 8 участках. На двух участках установлены теневые навесы.</p>	<p>20.05.2020 24.08.2020 20.05.2021</p>
<p>2. Отсутствие меню для детей-аллергиков</p>	<p>2. Разработать гипоаллергенное меню для воспитанников</p>	<p>01.04.2021</p>	<p>Заведующий Колесникова Лилия Михайловна</p>	<p>С 01.03.2021 в МАДОУ организовано питание воспитанников, с учетом рекомендаций лечащего врача. Питание осуществляется на основании меню: 1. Примерное десятидневное меню для детей 3-7 лет. 2. Примерное десятидневное безмолочное меню для детей 3-7 лет. 3. Примерное десятидневное меню для детей 3-7 лет с</p>	<p>01.03.2021</p>

3. Недостатки в состоянии здания в целом и отдельных его элементов	3. Улучшить состояние здания в целом и отдельные его элементы	31.12.2020	Заместитель заведующего по АХЧ Зайкова Ксения Леонидовна	непереносимостью глютена (целиакией).  Проведены косметические ремонты групповых помещений, пищеблока.	31.08.2020 30.06.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно высокий уровень доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов: 1. Установить пандусы на лестницы центрального входа.  2. Нанести контрастную разметку на лестницы запасных выходов  3. Наличие сменных кресел-колясок  4. Наличие специально оборудованных	Отсутствие финансовой возможности  Отсутствие технической	Заместитель заведующего по АХЧ Зайкова Ксения Леонидовна  Заместитель заведующего по АХЧ Зайкова Ксения Леонидовна	Установлен пандус на лестнице центрального входа  Нанесена контрастная разметка на лестницы запасных выходов Обновили контрастную разметку на лестницах запасных выходов.	27.12.2020  25.05.2020 01.07.2021

	санитарно-гигиенических помещений 5. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 6. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	возможности.  Отсутствие финансовой возможности.  Отсутствие технической возможности.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Не выявлены	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	31.12.2020	Заведующий Колесникова Лилия Михайловна	27.05.2020 31.08.2020 31.05.2021 Один из вопросов педсовета «Повышение доброжелательного и вежливого отношения друг к другу всех участников образовательных отношений»
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не выявлены	Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	31.12.2020	Заведующий Колесникова Лилия Михайловна	15.05.2020 31.08.2020 31.05.2021 Условия оказания услуг поддерживаются на том же уровне.