



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ
детского сада № 564 «Филипок»
Л.М. Колесникова
Приказ № 49-О от 01.12.2020

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в МАДОУ детский сад № 564 «Филипок»
за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных	1. Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами официальный сайт МАДОУ № 564.	03.02.2020	Зам. заведующего Азанова Наталья Павловна	На сайте размещены недостающие документы	03.02.2020

ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	2. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МАДОУ № 564	03.02.2020	Зам. заведующего Азанова Наталья Павловна	На сайте размещены дополнительные активные ссылки на официальный сайт bus.gov.ru	03.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Недостаточно зонированы и оснащены детские площадки для прогулок	Повысить уровень комфортности оказания услуг: 1. Улучшить оснащение и зонирование детских площадок для прогулок.	31.12.2020	Заместитель заведующего по АХЧ Зайкова Ксения Леонидовна	Улучшено оснащение детских площадок для прогулок. Установлено новое игровое оборудование на 6 участках. На двух участках установлены теневые навесы.	20.05.2020 24.08.2020
2. Отсутствие меню для детей-аллергиков	2. Разработать гипоаллергенное меню для воспитанников	01.04.2021	Заведующий Колесникова Лилия Михайловна		
3. Недостатки в состоянии здания в целом и отдельных его элементов	3. Улучшить состояние здания в целом и отдельные его элементы	31.12.2020	Заместитель заведующего по АХЧ Зайкова Ксения Леонидовна	Проведены косметические ремонты групповых помещений, пищеблока.	31.08.2020

III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно высокий уровень доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов:				
	1. Установить пандусы на лестницы центрального входа.	31.12.2020	Заместитель заведующего по АХЧ Зайкова Ксения Леонидовна	Установлен пандус на лестнице центрального входа	27.12.2020
	2. Нанести контрастную разметку на лестницы запасных выходов	01.10.2020	Заместитель заведующего по АХЧ Зайкова Ксения Леонидовна	Нанесена контрастная разметка на лестницы запасных выходов	25.05.2020
	3. Наличие сменных кресел-колясок	Отсутствие финансовой возможности			
	4. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Отсутствие технической возможности.			
	5. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Отсутствие финансовой возможности.			

	6. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Отсутствие технической возможности.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлены	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	31.12.2020	Заведующий Колесникова Лилия Михайловна	Один из вопросов педсовета «Повышение доброжелательного и вежливого отношения друг к другу всех участников образовательных отношений» Один из вопросов педсовета «Повышение доброжелательного и вежливого отношения друг к другу всех участников образовательных отношений»	27.05.2020 31.08.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены	Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	31.12.2020	Заведующий Колесникова Лилия Михайловна	Условия оказания услуг поддерживаются на том же уровне.	15.05.2020 31.08.2020