

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ

детского сада № 564 «Филипок»

Л.М. Колесникова

31.12.2021



## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
в МАДОУ детский сад № 564 «Филипок»  
по состоянию на 31.12.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме)	1. Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами официальный сайт МАДОУ № 564.	03.02.2020	Зам. заведующего Азанова Наталья Павловна	На сайте размещены недостающие документы	03.02.2020
	2. Усилить работу по популяризации официального сайта	03.02.2020	Зам. заведующего Азанова Наталья Павловна	На сайте размещены дополнительные активные ссылки на официальный сайт bus.gov.ru	03.02.2020

установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	bus.gov.ru на официальном сайте МАДОУ № 564				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Недостаточно зонированы и оснащены детские площадки для прогулок	Повысить уровень комфортности оказания услуг: 1. Улучшить оснащение и зонирование детских площадок для прогулок.	31.12.2020	Заместитель заведующего по АХЧ Зайкова Ксения Леонидовна	Улучшено оснащение детских площадок для прогулок. Установлено новое игровое оборудование на 8 участках. На двух участках установлены теневые навесы.	20.05.2020 24.08.2020 20.05.2021
2. Отсутствие меню для детей-аллергиков	2. Разработать гипоаллергенное меню для воспитанников	01.04.2021	Заведующий Колесникова Лилия Михайловна	С 01.03.2021 в МАДОУ организовано питание воспитанников, с учетом рекомендаций лечащего врача. Питание осуществляется на основании меню: 1. Примерное десятидневное меню для детей 3-7 лет. 2. Примерное десятидневное безмолочное меню для детей 3-7 лет. 3. Примерное десятидневное меню для детей 3-7 лет с непереносимостью глютена	01.03.2021

3. Недостатки в состоянии здания в целом и отдельных элементов	3. Улучшить состояние здания в целом и отдельные элементы	31.12.2020	Заместитель заведующего по АХЧ Зайкова Ксения Леонидовна	Проведены косметические ремонты групповых помещений, пищеблока.	31.08.2020 30.06.2021
Ш. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно высокий уровень доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов: 1. Установить пандусы на лестницы центрального входа. 2. Нанести контрастную разметку на лестницы запасных выходов 3. Наличие сменных кресел-колясок 4. Наличие специально оборудованных санитарно-	31.12.2020	Заместитель заведующего по АХЧ Зайкова Ксения Леонидовна	Установлен пандус на лестнице центрального входа  Нанесена контрастная разметка на лестницы запасных выходов Обновили контрастную разметку на лестницах запасных выходов.	27.12.2020  25.05.2020 01.07.2021

	гигиенических помещений 5. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 6. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Отсутствие финансовой возможности.  Отсутствие технической возможности.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлены	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	31.12.2020	Заведующий Колесникова Лилия Михайловна	Один из вопросов педсовета «Повышение доброжелательного и вежливого отношения друг к другу всех участников образовательных отношений»	27.05.2020 31.08.2020 31.05.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены	Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	31.12.2020	Заведующий Колесникова Лилия Михайловна	Условия оказания услуг поддерживаются на том же уровне.	15.05.2020 31.08.2020 31.05.2021