



### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 в МАДОУ детский сад № 564 «Филипок»  
 за I полугодие 2021 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>                       |   |                                      |  |   |                             |
| Не соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и | 1. Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами официальный сайт МАДОУ № 564.  | 03.02.2020                           | Зам. заведующего Азанова Наталья Павловна                                    | На сайте размещены недостающие документы                | 03.02.2020                  |
|  | 2. Усилить работу по популяризации  | 03.02.2020                           | Зам. заведующего Азанова Наталья   | На сайте размещены дополнительные активные ссылки       | 03.02.2020                  |

|  |   |                   |   |   |   |
|--|---|-------------------|---|---|---|
| <p>порядку (форме) установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ</p> | <p>официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МАДОУ № 564</p>   |                   | <p>Павловна</p>   | <p>на официальный сайт bus.gov.ru</p>   |   |
| <p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>   |   |                   |   |   |   |
| <p>1. Недостаточно зонированы и оснащены детские площадки для прогулок</p>                     | <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг:<br/>1. Улучшить оснащение и зонирование детских площадок для прогулок.</p> | <p>31.12.2020</p> | <p>Заместитель заведующего по АХЧ<br/>Зайкова<br/>Ксения Леонидовна</p> | <p>Улучшено оснащение детских площадок для прогулок.<br/>Установлено новое игровое оборудование на 8 участках.<br/>На двух участках установлены теневые навесы.</p>   | <p>20.05.2020<br/>24.08.2020<br/>20.05.2021</p> |
| <p>2. Отсутствие меню для детей-аллергиков</p>   | <p>2. Разработать гипоаллергенное меню для воспитанников</p>  | <p>01.04.2021</p> | <p>Заведующий<br/>Колесникова Лилия Михайловна</p>                      | <p>С 01.03.2021 в МАДОУ организовано питание воспитанников, с учетом рекомендаций лечащего врача.<br/>Питание осуществляется на основании меню:<br/>1. Примерное десятидневное меню для детей 3-7 лет.<br/>2. Примерное десятидневное безмолочное меню для детей 3-7 лет.<br/>3. Примерное десятидневное меню для детей 3-7 лет с</p> | <p>01.03.2021</p>                               |

|  |  |   |  |  |  |
|--|--|---|--|--|--|
| 3. Недостатки в состоянии здания в целом и отдельных его элементов | 3. Улучшить состояние здания в целом и отдельные его элементы  | 31.12.2020  | Заместитель заведующего по АХЧ Зайкова Ксения Леонидовна   | непереносимостью глутена (целиакией).<br><br>Проведены косметические ремонты групповых помещений, пищеблока.   | 31.08.2020<br>30.06.2021                   |
| III. Доступность услуг для инвалидов                               |  |   |  |  |  |
| Недостаточно высокий уровень доступности услуг для инвалидов       | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов:<br>1. Установить пандусы на лестницы центрального входа.<br><br>2. Нанести контрастную разметку на лестницы запасных выходов<br><br>3. Наличие сменных кресел-колясок<br><br>4. Наличие специально оборудованных | Отсутствие финансовой возможности<br><br>Отсутствие технической | Заместитель заведующего по АХЧ Зайкова Ксения Леонидовна<br><br>Заместитель заведующего по АХЧ Зайкова Ксения Леонидовна | Установлен пандус на лестнице центрального входа<br><br>Нанесена контрастная разметка на лестницы запасных выходов<br>Обновили контрастную разметку на лестницах запасных выходов. | 27.12.2020<br><br>25.05.2020<br>01.07.2021 |



|   |   |                                     |   |   |  |
|---|---|-------------------------------------|---|---|--|
|   | санитарно-гигиенических помещений   | возможности.                        |   |   |  |
|   | 5. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации              | Отсутствие финансовой возможности.  |   |   |  |
|   | 6. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов                       | Отсутствие технической возможности. |   |   |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b> |   |                                     |   |   |  |
| Не выявлены   | Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | 31.12.2020                          | Заведующий Колесникова Лилия Михайловна | Один из вопросов педсовета «Повышение доброжелательного и вежливого отношения друг к другу всех участников образовательных отношений» | 27.05.2020<br>31.08.2020<br>31.05.2021 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>  |   |                                     |   |   |  |
| Не выявлены   | Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг   | 31.12.2020                          | Заведующий Колесникова Лилия Михайловна | Условия оказания услуг поддерживаются на том же уровне.   | 15.05.2020<br>31.08.2020<br>31.05.2021 |