

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ

детского сада № 564 «Филипок»



Л.М. Колесникова

Приказ от 03.02.2020 г.

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

#### в МАДОУ детский сад № 564 «Филипок»

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не соответствие информации о деятельности образовательной	1. Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами	03.02.2020	Зам. заведующего Азанова Наталья Павловна	На сайт размещены недостающие документы	03.02.2020

<p>организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ</p>	<p>официальный сайт МАДОУ № 564. 2. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МАДОУ № 564</p>	<p>03.02.2020</p>	<p>Зам. заведующего Азанова Наталья Павловна</p>	<p>На сайте размещены дополнительные активные ссылки на официальный сайт bus.gov.ru</p>	<p>03.02.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>1. Недостаточно зонированы и оснащены детские площадки для прогулок  2. Отсутствие меню для детей-аллергиков</p>	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг: 1. Улучшить оснащение и зонирование детских площадок для прогулок.  2. Разработать гипоаллергенное меню для воспитанников</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заместитель заведующего по АХЧ Зайкова Ксения Леонидовна  Заведующий Колесникова Лилия Михайловна</p>	<p>Улучшено оснащение детских площадок для прогулок. Поставлено новое игровое оборудование на 5 участках</p>	<p>20.05.2020</p>

3. Недостатки в состоянии здания в целом и отдельных его элементов	3. Улучшить состояние здания в целом и отдельные его элементы	31.12.2020	Заместитель заведующего по АХЧ Зайкова Ксения Леонидовна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно высокий уровень доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов: 1. Установить пандусы на лестницы центрального входа. 2. Нанести контрастную разметку на лестницы запасных выходов 3. Наличие сменных кресел-колясок	31.12.2020  01.10.2020	Заместитель заведующего по АХЧ Зайкова Ксения Леонидовна  Заместитель заведующего по АХЧ Зайкова Ксения Леонидовна	Нанесена контрастная разметка на лестницы запасных выходов	25.05.2020

	<p>4. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p> <p>5. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>6. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>	<p>Отсутствие технической возможности.</p> <p>Отсутствие финансовой возможности.</p> <p>Отсутствие технической возможности.</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Не выявлены</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий Колесникова Лилия Михайловна</p>	<p>Один из вопросов педсовета «Повышение доброжелательного и вежливого отношения друг к другу всех участников»</p>	<p>27.05.2020</p>

	работников			образовательных отношений»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены	Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	31.12.2020	Заведующий Колесникова Лилия Михайловна	Условия оказания услуг поддерживаются на том же уровне; проведен мониторинг.	15.05.2020